

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

RECOLHA E TRATAMENTO DE DADOS

A Padaria Sra. da Ajuda é a entidade responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais dos clientes e utilizadores. Por forma a ser possível a prestação de serviços, será necessário a recolha e conservação de alguns dados pessoais, nomeadamente:

- Informações relacionada com a identificação, tais como, o seu nome, morada e contacto;
- Informações relativos ao de pagamento;

Os dados destinam-se a dar resposta as suas encomendas, pedidos de esclarecimento e sugestões, entregas, faturação e cobrança.

Para além dos dados necessários para a realização dos serviços contratados, é necessária a recolha e conservação de alguns dados pessoais dos clientes mais sensíveis, nomeadamente moradas exatas.

Como tal somos obrigados a promover a aplicação de medidas técnicas e físicas de segurança, por forma a proteger a sua informação pessoal. Os dados pessoais dos clientes serão conservados apenas durante o prazo considerado adequado e de acordo com as Leis aplicáveis.

Tem a possibilidade de limitar os dados pessoais que nos pretende fornecer, contudo alertamos, que pode afetar a resposta de cuidados de saúde prestada.

PARTILHA DE DADOS

Serão partilhados com os prestadores de serviços externos apenas os dados necessários para a efetiva prestação do serviço. Os prestadores de serviços externos respeitam, estão obrigados a respeitar a política de proteção de dados da Padaria Sra. da Ajuda, ao abrigo do contrato de prestação de serviços assinado.

Por solicitação do cliente, os dados poderão ser partilhados com outros prestadores de serviços não pertencentes a rede da Padaria da Ajuda, garantindo desse modo a portabilidade dos dados. Para tal devem ser verificados os seguintes requisitos, validação das competências técnicas do prestador de serviço destino e a solicitação por escrito e enviada para a morada Rua dos Cruzeiros, 1084; 4905-205 Alvarães

Poderemos ser obrigados por cumprimento legal, e sempre dentro dos limites por esta estipulados, a transmitir determinadas informações a entidades públicas.

Os dados pessoais recolhidos serão tratados informaticamente pela Padaria Sra. da Ajuda ou por entidades por este subcontratadas e com as quais tem contratos de confidencialidade e de proteção de dados.

SEGURANÇA

A Padaria Sra. da Ajuda desenvolve um conjunto de ações, no sentido de proteger os dados pessoais dos clientes. Para o efeito utilizam sistemas de segurança técnica, física e digital, regras e outros procedimentos, de modo a garantir a proteção, bem como para prevenir o acesso não autorizado aos dados, o uso impróprio, a sua divulgação, perda ou destruição.

No entanto, note-se que sempre que a recolha de dados seja realizada em redes abertas, como a Internet, os seus dados poderão circular sem condições de segurança, existindo o risco de serem vistos e utilizados por terceiros não autorizados. As encomendas via website, implica a aceitação de Políticas de Privacidade e de Cookies autónomas.

COOKIES

Sempre que usar o nosso website, trataremos os seus Dados Pessoais recolhidos através da utilização de cookies em conformidade com a nossa política de cookies. Clique aqui para conhecer a nossa política de cookies.

DIREITOS

Nos termos previstos na lei, é garantido ao utente, o direito de acesso, atualização e retificação dos seus dados pessoais, bem como o direito de eliminação ou limitação do seu tratamento, a portabilidade dos seus dados e opor-se ao tratamento dos mesmos, verificadas as condições legalmente previstas.

Poderá exercer estes direitos mediante pedido escrito dirigido a Padaria Sra. da Ajuda, para a morada Rua dos Cruzeiros, 1084 4905-205 Alvarães.

ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Padaria d' Ajuda atualizará periodicamente a presente Política de Privacidade. Sempre que o fizer, a nova versão será publicada na página de internet e entrará imediatamente em vigor, pelo que aconselhamos a sua consulta regularmente.

CONTACTO

(+351) 258 777 779 | geral@padariadajuda.pt
Rua dos Cruzeiros, 1084; 4905-205 Alvarães